



## DECLARACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES DE ORIGGEN HEALTHCARE S.A.S

### DERECHOS DEL PACIENTE

En ORIGGEN, los pacientes tienen los siguientes derechos fundamentales:

1. **Atención adecuada por personal capacitado:** Recibir atención médica y asistencial por parte de profesionales capacitados y competentes, que garanticen la calidad y seguridad en los tratamientos ofrecidos.
2. **Trato cordial y respetuoso:** Ser tratados con cortesía y respeto en todo momento por el personal médico y administrativo de la clínica. El personal debe identificarse adecuadamente y proporcionar un trato que respete las convicciones socioculturales, de género y la intimidad del paciente.
3. **Información clara y oportuna:** Recibir información completa, comprensible y oportuna sobre los procedimientos médicos que se realizarán, así como los cuidados necesarios posteriores a la atención, si fuera aplicable. En caso de que el paciente no pueda recibir esta información, se proporcionará a los familiares o representantes legales.
4. **Libre decisión sobre la atención:** Tomar decisiones libres y autónomas sobre su atención médica, sin coerción o presión indebida, para aceptar o rechazar procedimientos diagnósticos o terapéuticos ofrecidos. Esto incluye situaciones donde la urgencia médica no permita demoras o cuando la negativa al tratamiento pueda suponer un riesgo para la salud pública.
5. **Autorización de investigaciones:** Autorizar o negar por escrito la participación en investigaciones, experimentos o ensayos clínicos, con pleno conocimiento de los riesgos y beneficios asociados.
6. **Confidencialidad de la información:** Exigir que toda la información personal y médica sea manejada de manera confidencial y conforme a la normativa legal vigente, garantizando la privacidad y seguridad de los datos.
7. **Expresión de comentarios y quejas:** Expresar de manera verbal o escrita cualquier comentario, queja, sugerencia o felicitación derivada de su experiencia y proceso de atención en ORIGGEN. La clínica se compromete a escuchar activamente y proporcionar respuestas adecuadas a las inquietudes expresadas por el paciente.
8. **Respuesta a inconformidades:** Recibir una respuesta oportuna y adecuada por parte de la clínica cuando el paciente exprese sentirse insatisfecho con la atención recibida, asegurando la resolución efectiva de las inconformidades planteadas.



## DEBERES DEL PACIENTE

En ORIGGEN, los pacientes tienen el deber de cumplir con las siguientes responsabilidades:

1. **Suministrar información veraz:** Proporcionar información precisa y completa requerida por la clínica para llevar a cabo los procedimientos necesarios.
2. **Tratar con respeto:** Mostrar respeto hacia el personal médico, otros pacientes y acompañantes, manteniendo un ambiente de cortesía y colaboración.
3. **Solicitar información y normas:** Informarse adecuadamente sobre las normas de funcionamiento de la clínica y los canales de comunicación disponibles para resolver dudas y recibir orientación.
4. **Colaborar y seguir instrucciones:** Participar activamente y seguir las normas e instrucciones establecidas por ORIGGEN, informando si no se comprende alguna indicación o no se puede seguirla adecuadamente.
5. **Cuidado de instalaciones:** Contribuir al cuidado y mantenimiento de las instalaciones utilizadas para su atención, siguiendo las indicaciones de uso y cuidando el mobiliario y equipos.
6. **Cuidado de pertenencias personales:** Ser responsable del cuidado de sus objetos personales, ya que la institución no asume responsabilidad por la pérdida o daño de estos durante la estancia en la clínica.
7. **Precauciones y seguridad:** Observar y cumplir las normas de seguridad establecidas por la clínica, incluyendo la prohibición de fumar dentro de las instalaciones por razones de salud y seguridad.
8. **Utilización de vías de reclamación:** Utilizar los canales de reclamación y sugerencias proporcionados por la clínica para expresar comentarios, quejas o sugerencias relacionadas con su atención y experiencia en ORIGGEN.
9. **Firma de documentos:** Firmar los documentos necesarios en caso de aceptación y consentimiento para los procedimientos médicos y administrativos requeridos durante su tratamiento en la clínica.
10. **Exigencia de derechos:** Demandar el cumplimiento de sus derechos como paciente, asegurando recibir un trato respetuoso, digno y adecuado durante todo su proceso de atención en ORIGGEN.